



Plavecká škola Rosnička Brno

Plavání kojenců, batolat a předškoláků
Majdalenky 10b, 638 00 Brno
info@plavani-rosnicka.cz
tel: 734 692 474

OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

Omlouvání lekcí je zajištěno přes online náhradový systém Auksys:

www.plavani-rosnicka.com – Omluvy a náhrady lekcí

<https://rosnicka.auksys.com/student/>

- ✓ **ÚČET** Vám bude vytvořen po informační schůzce, přístupové údaje obdržíte emailem.
- ✓ Nemůžete-li přijít, svou lekci si **v Auksysu OMLUVTE nejpozději do 8:00** dne, kdy má proběhnout. Lekce, které začínají v 7:15, 7:30, 7:45, 8:00 a v 8:30 musí být omluveny **nejpozději do 7:00**
 - Ve zcela výjimečných případech lze omluvu provést zasláním sms na 734 692 474 (do 8:00/7:00).
 - Ráno nevolejte. Před 8:00 telefony nepřijímáme a zmeškaný hovor nelze považovat za omluvu lekce.
- ✓ Každou řádně omluvenou lekci si můžete **NAHRADIT v právě probíhajícím kurzu**. Lekce lze nahrazovat i předem (např. poslední lekci si můžete nahradit už v prvním týdnu atp.).
 - Na náhradu se přihlaste v Auksysu – „Kalendář“. V seznamu Vašich „Lekcí“ si zkontrolujte, že jste na náhradu skutečně přihlášení.
 - Nemůžete-li přijít na zvolenou náhradu, lekci si omluvte standardním způsobem.
 - Neomluvená či pozdě omluvená lekce i náhrada Vám propadá bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.
 - Je-li Vámi vybraná lekce plně obsazena, můžete využít služby „hlídaná lekce“. V případě, že se uvolní místo, systém Vás do lekce automaticky přihlásí (do 8:00/7:00) a pošle Vám SMS. Uvolní-li se místo později, budete prostřednictvím SMS informováni, ale přihlásíte se v Auksysu. Nemáte-li již o lekci zájem, hlídání si **zrušte**.
- ✓ Nestihnete-li si řádně omluvené lekce nahradit, budou Vám po skončení kurzu vystaveny ***PLAVENKY** (maximálně 2 za kurz).
- ✓ Zmeškané lekce **NENÍ možné nahrazovat v dalším běhu kurzů**.

***PLAVENKA = 60 minutový vstup do vodního spa pro 1 rodiče a 1 dítě**

- ✓ Za řádně omluvené a nenahrazené lekce máte nárok maximálně na 2 plavenky za kurz (viz. storno podmínky).
- ✓ Plavenky vystavujeme automaticky všem klientům, kteří na ně mají nárok, po skončení každého běhu kurzů.
- ✓ Plavenky vystavujeme cca do týdne od skončení běhu kurzů, o jejich vystavení Vás informujeme emailem, ve kterém najdete i informace o dnech/časech, kdy je možné plavenky využít a o jejich platnosti.
- ✓ Platnost plavenek nelze za žádných okolností prodloužit. Plavenka je přenosná – nestihnete-li jí využít Vy, můžete vstup věnovat svým blízkým.
- ✓ Jdete plavenku využít?
 - Na recepci nahlaste jméno dítěte, plavenka Vám bude odečtena.
 - Váš doprovod (druhý rodič, prarodiče, tety, další děti,...) si vstupné hradí dle platného ceníku Světa Wellness Infnit. Toto platí i v případě, že by se na Vás chtěli jít pouze podívat.
 - Za každý čip skládáte vratnou zálohu 100 Kč. Čip dostane každý dospělý i každé dítě.
 - Ve vodním spa můžete strávit neomezenou dobu. Po uplynutí 60 minut je doplatek za každou další minutu účtován dle ceny základního vstupného do vodního spa.