



STORNO PODMÍNKY

- ✓ **ZÁLOHA** kurzovního je při jeho stornování ze strany klienta **nevratná**.
 - Záloha pokrývá vstupní náklady provozovatele (příprava rozvrhu, rezervace místa v kurzu, administrativní činnost, personální zajištění, údržba prostor a další fixní náklady).
 - Storno je počítáno poměrně z částky kurzovního, po odečtení zálohy, tzn. z 1 600 Kč. To je částka, která pokrývá náklady přímo související se vstupem na lekce.
- ✓ Nenastoupí-li dítě do kurzu nejpozději do 3. lekce bez řádné omluvy, bude z kurzu vyřazeno.
- ✓ Pouze v případě, že dítě zmešká nejméně **4 po sobě jdoucích** lekce kurzu z důvodu dlouhodobé nemoci, která bude doložena **lékařským potvrzením**, má klient nárok na kompenzaci dle těchto storno podmínek.
- ✓ V případě, že při převodu částky do sjednaného kurzu nebude klient moci do kurzu nastoupit, je možné tuto částku převést na Infinet kartu (IK), nikoliv vrátit. (IK lze využít na služby, které nabízí společnost Infinet s.r.o. ve všech svých pobočkách).
- ✓ **Storno lze uplatnit po doložení lékařské zprávy nejpozději do 2 týdnů od ukončení kurzu, ke kterému se nemoc vztahuje. Upozorňujeme, že na pozdější žádosti nebude brán zřetel.**

Kurzovní: 2440 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - začínající
2290 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) – pokračující
2290 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) - začínající
2130 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) - pokračující

Nevratná záloha: 840 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - začínající
690 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) – pokračující
690 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) - začínající
530 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) – pokračující

! POZOR: Všechny lekce, za které klient žádá náhradu, musí být řádně omluvené!

Počet řádně	Částka k: a) převodu do dalšího kurzu b) převodu na Infinet kartu c) vrácení	Počet plavenek	Způsob kompenzace
1	0 Kč	1 plavenka	Plavenky jsou každému klientovi vystaveny automaticky po <i>*skončení kurzu</i> .
2	0 Kč	2 plavenky	
3	0 Kč	2 plavenky	
4	800 Kč	nebo 4 plavenky	Žádost o storno kurzu musí být podložena **zprávou od lékaře , a to nejpozději do 14 dnů po skončení kurzu. Storno lze uplatnit pouze v případě min. 4 po sobě jdoucích řádně omluvených lekcí .
5	800 Kč + 1 plavenka	nebo 5 plavenek	
6	1 200 Kč	nebo 6 plavenek	
7	1 200 Kč + 1 plavenka	nebo 7 plavenek	
8	1 600 Kč	nebo 8 plavenek	

* **Skončení kurzu** = den posledních lekcí celého běhu kurzů. Např. je-li poslední lekce Vašeho kurzu v pondělí, plavenky budou vystaveny nejdříve v pátek (své omluvené lekce můžete do pátku nahrazovat v jiných kurzech).

** **Zpráva od lékaře** = potvrzení o dlouhodobé nemoci dítěte. Musí obsahovat datum začátku nemoci, dobu průběhu nemoci, případně dobu doporučené rekonvalescence. Omluvené lekce, které nespádají do uvedené doby, nelze finančně kompenzovat.

V případě absence 4 a více lekcí z jiného důvodu, než dlouhodobé nemoci dítěte (např. dovolená, stěhování či jiné osobní důvody), není možné kurzovní kompenzovat žádným způsobem