



STORNO PODMÍNKY (platné od 28. 6. 2017)

- ✓ **ZÁLOHA** kurzovního je při jeho stornování ze strany klienta **nevratná**.
 - Záloha pokrývá vstupní náklady provozovatele (příprava rozvrhu, rezervace místa v kurzu, administrativní činnost, personální zajištění, údržba prostor a další fixní náklady).
 - Storno je počítáno poměrně z částky kurzovního, po odečtení zálohy, tzn. z 1600 Kč. To je částka, která pokrývá náklady přímo související se vstupem na lekce.
- ✓ Nenastoupí-li dítě do kurzu nejpozději do 3. lekce bez řádné omluvy, bude z kurzu vyřazeno.
- ✓ Pouze v případě, že dítě zmešká nejméně **4 po sobě jdoucí lekce** kurzu z důvodu dlouhodobé nemoci, která bude doložena **lékařským potvrzením**, má klient nárok na kompenzaci dle těchto storno podmínek.
- ✓ V případě, že při převodu částky do sjednaného kurzu nebude klient moci do kurzu nastoupit, je možné tuto částku převést na Infnit kartu (IK), nikoliv vrátit. (IK lze využít na služby, které nabízí společnost Infnit s.r.o. ve všech svých pobočkách).
- ✓ **Storno lze uplatnit po doložení lékařské zprávy nejpozději do 2 týdnů od ukončení kurzu, ke kterému se nemoc vztahuje. Upozorňujeme, že na pozdější žádosti nebude brán zřetel.**

Kurzovní: 2350 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - začínající
2200 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - pokračující
2200 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) - začínající
2050 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) - pokračující

Nevratná záloha: 750 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - začínající
600 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - pokračující
600 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) - začínající
450 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) – pokračující

! POZOR: Všechny lekce, za které klient žádá náhradu, musí být řádně omluvené!

Počet řádně omluvených, nenahrazených lekcí	Částka k: a) převodu do dalšího kurzu b) převodu na Infnit kartu c) vrácení	Počet plavenek	Způsob kompenzace
1	0 Kč	1 plavenka	Plavenky jsou každému klientovi vystaveny automaticky po <i>*skončení kurzu</i> .
2	0 Kč	2 plavenky	
3	0 Kč	2 plavenky	
4	800 Kč	nebo 4 plavenky	Žádost o storno kurzu musí být podložena <i>**zprávou od lékaře</i> , a to nejpozději do 14 dnů po skončení kurzu. Storno lze uplatnit pouze v případě min. 4 po sobě jdoucích řádně omluvených lekcí .
5	800 Kč + 1 plavenka	nebo 5 plavenek	
6	1 200 Kč	nebo 6 plavenek	
7	1 200 Kč + 1 plavenka	nebo 7 plavenek	
8	1 600 Kč	nebo 8 plavenek	

* **Skončení kurzu** = den posledních lekcí celého běhu kurzů. Např. je-li poslední lekce Vašeho kurzu v pondělí, plavenky budou vystaveny nejdříve v pátek (své omluvené lekce můžete do pátku nahrazovat v jiných kurzech).

** **Zpráva od lékaře** = potvrzení o dlouhodobé nemoci dítěte. Musí obsahovat datum začátku nemoci, dobu průběhu nemoci, případně dobu doporučené rekonvalescence. Omluvené lekce, které nespádají do uvedené doby, nelze finančně kompenzovat.

V případě absence 4 a více lekcí z jiného důvodu, než dlouhodobé nemoci dítěte (např. dovolená, stěhování či jiné osobní důvody), není možné kurzovní kompenzovat žádným způsobem.