



INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY KURZŮ PLAVECKÉ ŠKOLY ROSNIČKA platné od 1. 5. 2018

Milí rodiče, vítáme Vás v naší plavecké škole provozované společností Plavecká škola Praha a Brno s.r.o., se sídlem Praha, Malletova 2350, PSČ 19000, IČ: 24242144, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196571.

Rádi bychom vás tímto dokumentem blíže seznámili s provozem naší plavecké školy a s podmínkami služeb, které nabízíme.

Součástí dokumentu jsou:

- **obecné informace o kurzech**
- ***jak své lekce omlouvat a kdy si je můžete nahradit, storno podmínky kurzu***
- ***jak upravujeme vodu v našich bazénech a hygienické nároky s tím spojené***
- ***na co si dát pozor při pobytu v páře***
- ***další poskytované služby našeho centra***

POSLÁNÍ PLAVECKÉ ŠKOLY ROSNIČKA

Posláním naší plavecké školy je předat Vaším dětem i Vám profesní zkušenosti v oboru plavání dětí na co nejvyšší úrovni od kojenců po předškoláky.

Naši **INSTRUKTOŘI** jsou **akreditovaní MŠMT**, ve svém oboru se stále aktivně vzdělávají a procházejí pravidelnými tréninky a školeními. Přístup k dětem je u nás založen na profesních dovednostech spojených s přátelským postojem, s ohledem na věk dítěte, jeho dovednosti a s důrazem na otevřenou komunikaci s rodičem.

PROSTŘEDÍ, do kterého budete se svými dětmi pravidelně přicházet, je přizpůsobeno k provozování dětského plavání. Pánské i dámské šatny jsou vybaveny dětskými ohrádkami, přebalovacími pulty i speciálními podložkami. Pomůcky používané v kurzu jsou pravidelně dezinfikovány a jsou k zapůjčení i mimo kurzy plavání, v časech, ve kterých je centrum otevřeno pro děti s rodiči. V celém centru se neustále pohybuje personál, který průběžně udržuje čistotu a dbá na bezproblémový provoz.

VODA v našich bazénech je udržována v co nejvyšší kvalitě s ohledem na stálou přítomnost dětí a prochází neustálou kontrolou. **KOJENECKÝ I ZÁŽITKOVÝ BAZÉN** mají svou vlastní speciální technologii úpravy vody.

NAŠÍM CÍLEM JE, aby centrum mohlo fungovat v co nejvyšší kvalitě a čistotě. S ohledem na vysokou ekonomickou náročnost udržení této kvality bychom rádi předali toto poslání i Vám, našim klientům, a požádali Vás o dodržování hygienických zásad a pravidel kurzů, které zmiňujeme dále.

V případě dotazů se na nás neváhejte obrátit. Vaše dotazy rádi zodpovíme na tel.: +420 734 692 474 či e-mailu:
info@plavani-rosnicka.cz

PLAVECKÉ KURZY

KURZY PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT S RODIČI

Kurz trvá 8 týdnů, každý týden probíhá 1 lekce.

Lekce trvá 30 minut, výuka probíhá 25 minut, 5 minut je určeno pro administrativu.

Přicházejte na lekce včas, buďte přibližně 5 minut před začátkem lekce u bazénu. Nevstupujte, prosím, do kojeneckého bazénu bez pokynů instruktora.

Kurzy pro děti od 6ti měsíců do 2 let probíhají v tzv. kojeneckém bazénu, výjimkou je otužování na začátku lekce.

Kurzy pro děti od 2 do 3 let probíhají v zážitkovém bazénu.

Věci s sebou:

Pro dítě: jednorázovou plenku do vody (2x) či plavečky s nepropustnou membránou, osušku, hračku, hygienické potřeby, svačinu (po kurzu), gumové botky pro chodící plaváčky

Pro rodiče: plavky (do kojeneckého bazénu není možný vstup v bermudových pánských plavkách), osušku, gumové pantofle, hygienické potřeby

KURZY PLAVÁNÍ PŘEDŠKOLÁKŮ BEZ RODIČŮ

Kurz trvá 8 týdnů, každý týden probíhá 1 lekce.

Lekce trvá 45 minut, výuka probíhá 40 minut + 5 minut pobyt v parní solné lázni.

Přicházejte na lekce včas, přibližně 3 minuty před začátkem lekce. Vyčkejte příchodu instruktora, dítě mu předejte, a to v prostoru před turnikety.

Do prostor bazénu není možný vstup v civilním oblečení.

Po skončení lekce Vám bude dítě opět u turniketů předáno a instruktor za něj již dále nenese odpovědnost. ***Vracejte se proto pro své děti včas!***

Během pobytu v šatnách a ostatních prostorech nese za dítě plnou odpovědnost jeho doprovod.

Věci s sebou:

Přiléhavé plavky, osušku/župan, gumové boty, holčičky sponky a gumičky do vlasů, notýsek na odměny, plaveckou čepici a brýle (pokud jsou na ně děti zvyklé).

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní.

OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

Omlouvání lekcí je zajištěno přes online náhradový systém Auksys:

www.plavani-rosnicka.com – Omluvy a náhrady lekcí

<https://rosnicka.auksys.com/master/>

- ✓ **ÚČET** Vám bude vytvořen po informační schůzce, přístupové údaje obdržíte emailem.
- ✓ Nemůžete-li přijít, svou lekci si v **Auksysu OMLUVTE nejpozději do 8:00** dne, kdy má proběhnout. Lekce, které začínají v 7:15, 7:30, 7:45, 8:00, 8:15 a v 8:30 musí být omluveny **nejpozději do 7:00**. Lekce předškoláků **nejpozději do 10:00**.
 - Ve zcela výjimečných případech lze omluvu provést zasláním SMS na tel. číslo 734 692 474 (do 8:00/7:00/10:00).
 - Vezměte prosím na vědomí, že telefony před 8:00 nepřijímáme a zmeškaný hovor nelze považovat za omluvu lekce.
- ✓ Každou řádně omlouvanou lekci si můžete **NAHRADIT v právě probíhajícím kurzu**. Lekce lze nahrazovat i předem (např. poslední lekci si můžete nahradit už v prvním týdnu atp.).
 - Na náhradu se přihlaste v Auksysu – „Kalendář“. V seznamu Vašich „Lekcí“ si zkontrolujte, že jste na náhradu skutečně přihlášení.
 - Nemůžete-li přijít na zvolenou náhradu, lekci si omluvte standardním způsobem.
 - Neomluvená či pozdě omlouvaná lekce i náhrada propadá bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.
 - Je-li Vámi vybraná lekce plně obsazena, můžete využít služby „hlídaná lekce“. V případě, že se uvolní místo, systém Vás do lekce automaticky přihlásí (do 24:00 předchozího dne) a pošle Vám SMS. Uvolní-li se místo později, budete prostřednictvím SMS informováni, ale přihlásíte se v Auksysu. Nemáte-li již o lekci zájem, hlídání si **zrušte**.
- ✓ Nestihnete-li si řádně omlouvané lekce nahradit, budou Vám po skončení kurzu vystaveny ***PLAVENKY** (maximálně 2 za kurz).
- ✓ Zmeškané lekce **NENÍ možné nahrazovat v dalším běhu kurzů**.

***PLAVENKA = 60 minutový vstup do vodního spa pro 1 rodiče a 1 dítě**

- ✓ Za řádně omlouvané a nenahrazené lekce máte nárok maximálně na 2 plavenky za kurz (viz. storno podmínky).
- ✓ Plavenky vystavujeme automaticky všem klientům, kteří na ně mají nárok, po skončení každého běhu kurzů.
- ✓ Plavenky vystavujeme cca do týdne od skončení běhu kurzů, o jejich vystavení Vás informujeme emailem, ve kterém najdete i informace o dnech/časech, kdy je možné plavenky využít, a o jejich platnosti.
- ✓ Platnost plavenek nelze za žádných okolností prodloužit. Plavenka je přenosná – nestihnete-li jí využít Vy, můžete vstup věnovat svým blízkým.
- ✓ Plavenku nelze směnit za peníze. Plavenka pozbývá platnosti bez náhrady, pokud není v době 2 měsíců od jejího vyzvednutí uplatněna (tj. nelze již čerpat služby ani ji směnit za peníze).
- ✓ Jdete plavenku využít?
 - Na recepci nahláste jméno dítěte, plavenka Vám bude odečtena.
 - Váš doprovod (druhý rodič, prarodiče, tety, další děti,...) si vstupné hradí dle platného ceníku Světa Wellness Infnit. Toto platí i v případě, že by se na Vás chtěli jít pouze podívat.
 - Za každý čip skládáte vratnou zálohu 100 Kč. Čip dostane každý dospělý i každé dítě.

- Ve vodním spa můžete strávit neomezenou dobu. Po uplynutí 60 minut je *doplatek* za každou další minutu účtován dle ceny základního vstupného do vodního spa.

CENÍK KURZŮ

Kurzovné:	2440 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - začínající
	2290 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - pokračující
	2290 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) - začínající
	2130 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) - pokračující
Nevratná záloha:	840 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - začínající
	690 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) - pokračující
	690 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) - začínající
	530 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) – pokračující

ZPŮSOB ÚHRADY KURZOVNÉHO

Možnosti úhrady kurzovného

V hotovosti

Převodem na účet - 264587781/0300, VS: 7777, do poznámky uveďte jméno dítěte, den a čas kurzu

Benefit PLUS, Benefity.cz

Infiniit Kartou

Vybranými druhy papírových poukázek Sodexo a Edenred.

STORNO PODMÍNKY

I přes to, že umožňujeme uzavřít smlouvu o absolvování kurzu i prostředky komunikace na dálku, v souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, nelze od smlouvy odstoupit.

- ✓ **ZÁLOHA** kurzovného je při jeho stornování ze strany klienta **nevratná**.
 - Záloha pokrývá vstupní náklady provozovatele (příprava rozvrhu, rezervace místa v kurzu, administrativní činnost, personální zajištění, údržba prostor a další fixní náklady).
 - Storno je počítáno poměrně z částky kurzovného, po odečtení zálohy, tzn. z 1 600 Kč. To je částka, která pokrývá náklady přímo související se vstupem na lekce.
- ✓ Nenastoupí-li dítě do kurzu nejpozději do 3. lekce bez řádné omluvy, bude z kurzu vyřazeno.
- ✓ Pouze v případě, že dítě zmešká nejméně **4 po sobě jdoucí lekce** kurzu z důvodu dlouhodobé nemoci, která bude doložena **lékařským potvrzením**, má klient nárok na kompenzaci dle těchto storno podmínek.
- ✓ V případě, že při převodu částky do sjednaného kurzu nebude klient moci do kurzu nastoupit, je možné tuto částku převést na Infiniit kartu (IK), nikoliv vrátit. (IK lze využít na služby, které nabízí společnost Infiniit s.r.o. ve všech svých pobočkách).

- ✓ Storno lze uplatnit po doložení lékařské zprávy nejpozději do 2 týdnů od ukončení kurzu, ke kterému se nemoc vztahuje. Upozorňujeme, že na pozdější žádosti nebude brán zřetel.

! POZOR: Všechny lekce, za které klient žádá náhradu, musí být řádně omluvené!

Počet řádně	Částka k: a) převodu do dalšího kurzu b) převodu na Infinít kartu c) vrácení	Počet plavenek	Způsob kompenzace
1	0 Kč	1 plavenka	Plavenky jsou každému klientovi vystaveny automaticky po <i>*skončení kurzu</i> .
2	0 Kč	2 plavenky	
3	0 Kč	2 plavenky	
4	800 Kč	nebo 4 plavenky	Žádost o storno kurzu musí být podložena <i>**zprávou od lékaře</i> , a to nejpozději do 14 dnů po skončení kurzu. Storno lze uplatnit pouze v případě min. 4 po sobě jdoucích řádně omluvených lekcí .
5	800 Kč + 1 plavenka	nebo 5 plavenek	
6	1 200 Kč	nebo 6 plavenek	
7	1 200 Kč + 1 plavenka	nebo 7 plavenek	
8	1 600 Kč	nebo 8 plavenek	

* **Skončení kurzu** = den posledních lekcí celého běhu kurzů. Např. je-li poslední lekce Vašeho kurzu v pondělí, plavenky budou vystaveny nejdříve v pátek (své omluvené lekce můžete do pátku nahrazovat v jiných kurzech).

** **Zpráva od lékaře** = potvrzení o dlouhodobé nemoci dítěte. Musí obsahovat datum začátku nemoci, dobu průběhu nemoci, případně dobu doporučené rekonvalescence. Omluvené lekce, které nespádají do uvedené doby, nelze finančně kompenzovat.

V případě absence 4 a více lekcí z jiného důvodu, než dlouhodobé nemoci dítěte (např. dovolená, stěhování či jiné osobní důvody), není možné kurzovné kompenzovat žádným způsobem.

VODA V NAŠICH BAZÉNECH

TECHNOLOGIE ČIŠTĚNÍ VODY

Oba naše bazény mají samostatnou technologii čištění vody, která plně splňuje přísné hygienické předpisy. Voda je ošetřována velmi výkonnou UV lampou a pískovou filtrací. Díky tomu je v bazénech zajištěna průzračná voda zbavená všech nečistot. Pískové filtry jsou každý den důkladně proprány a bazén je denně po skončení provozu čištěn a dopuštěn čerstvou pitnou vodou. Pečlivý dohled našich techniků a použití automatického dávkovače zajišťují, aby byla po dobu plavání miminek koncentrace chlóru ve vodě na nejnižší možné hranici, kterou povoluje hygienická vyhláška. Díky této technologii a stálé kontrole našich zaměstnanců je po celý den voda zcela čistá a vyhovuje nejnáročnějším požadavkům pro plavání dětí s rodiči. Čistota vody odpovídá vyhlášce 238/2011 Sb. a každý týden je testována v laboratořích a kontrolována hygienickou stanicí. Tento způsob čištění vody s minimálním obsahem chlóru však klade i vysoké požadavky na dodržování základní hygieny klientů. Zachytí-li senzory ve vodě větší množství nečistoty, obsah nevázaného chlóru se mění na vázaný a je ve vodě více cítit a teprve díky vázanému chlóru mohou při přecitlivělosti na chlór vzniknout kožní reakce. Velmi oceníme, když i vy přispějete k udržení čisté vody v našich bazénech.

SPRCHOVÁNÍ a ODLIČOVÁNÍ

Sprchování je důležité, abychom eliminovali množství nečistot, které na svém těle do bazénu přineseme. Bazénová chemie tyto nečistoty sice zachytí a vyčistí, nicméně je zbytečné zhoršovat kvalitu vody tím, že se neosprchujeme, potažmo se osprchujeme v plavkách (nečistota se zachytí v nich a je přenesena do bazénu). Množství chlóru v bazénu je přímo úměrné množství nečistot. Neosprchovaný člověk tak zvyšuje množství chlóru a další chemie, která je potřebná pro následné pročištění vody.

K důkladnému sprchování patří i **odličování**. V šatnách i sprchách můžete využít odličovací tampónky a mléko.

Pozor na zbytky mýdla. Je důležité sprchové gely, šampony, tělová mléka, atd. pečlivě opláchnout. Dostanou-li se tyto prostředky do bazénu, jsou z vody prakticky neodstranitelné.

Dodržováním správných postupů vybudujete vašemu dítěti správné hygienické návyky na celý jeho život!

VODA V UŠÍCH A AKLIMATIZACE

Voda v uších dětem nevadí. Problém nastává, pokud voda v uších zůstane a zastydne v nich. V prostorách sprch a šaten jsou k dispozici vatové tampony, kterými je vhodné vytřít vodu ze zevních zvukovodů ("šťourátka" do uší malých dětí nepatří). Voda z vnitřních zvukovodů samovolně vyteče či vyschne. Nebudete-li tedy po kurzu spěchat a zůstanete v prostorech budovy alespoň půl hodiny po skončení lekce, záněty středouší ani jiná nachlazení vašemu miminku v přímé souvislosti s plaváním nehrozí.

PRO TY, KTEŘÍ CHODÍ

Prostory vodního SPA a sprch jsou kluzké a děti je občas těžké uhlídat. Můžete jim pořídit gumové pantofle s protiskluzovou podrážkou, nejlépe s páskem přes zadní část nohy, aby v nich byla nožka dostatečně pevná.

PŘEBALOVÁNÍ dětí je povoleno pouze na přebalovacích pultech a podložkách v prostorech dámských a pánských šaten.

KOJENÍ je povoleno v šatnách, v dětském koutku, případně u stolečků na recepci. **Přímo v bazénu a v páře kojení povoleno NENÍ.**

PARNÍ SOLNÁ LÁZEŇ S EUKALYPTOVÝMI ESENCEMI

Pobyt v páře je vhodné zařadit až na konec vašeho pobytu ve vodním světě. Zpočátku nepřesahujte 5 minut. Postupem času můžete začít cykly opakovat a třeba je i prodloužit. Před vstupem do páry se osprchujte, aby se v kabině neodpařoval chlór, který na sobě můžete mít z pobytu ve vodě.

Vždy čas strávený v páře přizpůsobte reakci dítěte, zda je spokojené, či se necítí dobře a pláče.

Z páry je nutné jít vždy "přes sprchu", zvláště chystáte-li se jít ještě do bazénu. Nezapomínejte vždy po každém saunovém procesu ochladit především hlavičku dítěte vlažnou vodou.

I v případě, že už do bazénu nejdete, je vhodné organismus mírně zchladit přiměřeně vlažnou vodou. Pamatujte, čím výše v páře jste, tím intenzivnější je. Pro zvykání je tedy vhodné si např. sednout s dětmi na zem, vzít si s sebou nějakou hračku a zabavit je. Pokud páru využíváte, doporučujeme vám po lekci delší než půlhodinovou aklimatizaci, zvláště u kojenců a mladších batolátek.

V parní kabině je zakázáno stoupat a stát na lavicích, jakýmkoliv způsobem zabraňovat vyvíjení páry, přibližovat se a dotýkat se ústí vyvíječe pára (hrozí akutní nebezpečí opaření klienta).

POSKYTOVANÉ SLUŽBY KE KURZŮM

BONUS KE KURZU S RODIČI

Ke každé 30 minutové lekci můžete zdarma využít dalších **25 MINUT** K POBYTU V PROSTORECH VODNÍHO SPA (vyhřát se v parní lázni nebo je-li volný bazén, pokračovat v plavání). Menší bazén je určen pouze dětem, které v něm mají lekci. Po uplynutí 60 minut je Vám účtována každá započatá minuta.

DOPROVOD NA LEKCI

Chcete na lekci přijít ve dvou?

- Váš doprovod dostane svůj vlastní čip, potřebuje **100 Kč** jako vratnou zálohu.
- Rozmyslete si, který z vás se bude lekce účastnit ve vodě, a kdo **zůstane na břehu**.
- Doprovázející osoba (ta na břehu) je převlečena do čistě vypraného **oblečení na převlečení** odlišného od toho, ve kterém k nám přišla zvenčí (např. šotry a tričko), nikoliv v plavkách.
- Váš doprovod **zůstává na břehu po celou dobu lekce**, před jejím zahájením i po jejím ukončení a nemá přístup do vody ani do páry.
- Nemá-li doprovod věci na převlečení, nebude do prostoru vodního spa vpuštěn.

Chce si váš doprovod zajít do sauny, na masáž nebo do fitka?

V čase kurzu doprovázeného dítěte můžete využít speciální nabídky, kterou Svět Wellness Infinit nabízí pouze klientům Rosničky:

VSTUP DO FITNESS	45 minut	40 Kč
VSTUP DO SAUNOVÉHO SVĚTA	45 minut	70 Kč
(+ zapůjčení osušky a prostěradla)		(+ 20 Kč)

INFINIT MASÁŽ	25 minut	500 Kč
---------------	----------	--------

UMÍSTĚNÍ KOČÁRKŮ

Kočárky, prosím, ponechávejte na místě pro ně vyhrazené, tzn. podél zrcadla při příchodu na recepci nebo pod velkým obrazem podél zadní zdi.

HRACÍ KOUTEK

Je nehlídaný a jeho provoz upravuje Provozně bezpečnostní řád dětského koutku umístěný v jeho prostorách; vstup do dětského koutku je povolen dětem starším 2 let.

OSTATNÍ SLUŽBY CENTRA

- Neomezený čas strávený v šatnách.
- Zapůjčení veškerých potřebných pomůcek v kurzu i mimo něj.
- Přebalovací pulty a podložky, postýlka, ohrádka a koše na pleny v šatnách a ve sprchách. Možnost očištění přebalovacího pultu před použitím.
- Sedací vak v šatnách vhodný ke kojení.
- Odličovací přípravky, fény a sprchové gely v šatnách a ve sprchách.
- Přednostní právo rezervace dalšího kurzu, sleva při pokračování v kurzu, sourozenecké slevy.
- Možnost zakoupení jednorázové koupací plenky a objednání speciálních neoprenových plavek.
- Možnost ohřátí příkrmu v mikrovlnné troubě v prostorách u recepcce. Před a po plavání možnost posezení u stolečků před recepcí, u kterých jsou umístěny jídelní židličky pro děti. Možnost zakoupení nápojů a lehkých svačinek.
- Free WiFi.
- Možnost využití služeb restaurace v budově.
- Možnost využití hlídací agentury CHŮVIČKA Brno.

DALŠÍ USTANOVENÍ

K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené s naší společností je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

Znění této informace můžeme měnit či doplňovat. O změnách či doplnění těchto informací Vás budeme informovat na naší webové stránce www.plavani-rosnicka.cz s tím, že upravené znění informace nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na naší webové stránce. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění informace.