



OBCHODNÍ PODMÍNKY Plavecké školy Rosnička Brno platné od 1. 2. 2019

Plavecká škola Praha a Brno s.r.o.

Sídlo společnosti Malletova 2350, Praha 9, PSČ 190 00

IČ: 24242144

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196571

provozovna Plavecká škola Rosnička Brno (dále jen „Plavecká škola Rosnička“ nebo „Plavecká škola“), na adrese Základní škola a Mateřská škola Brno, Milénova 14, příspěvková organizace, Milénova 808/14, 638 00 Brno – sever – Lesná (dále jen „ZŠ Milénova“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost **Plavecká škola Praha a Brno s.r.o.**, se sídlem Malletova 2350, Praha 9, identifikační číslo: 24242144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196571, vydává tyto obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o poskytování služeb na provozovně Společnosti: **Základní škola a Mateřská škola Brno, Milénova 14, příspěvková organizace, Milénova 808/14, 638 00 Brno – sever – Lesná** anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě, uzavíraných mezi Společností a jinou fyzickou osobou.

Tyto obchodní podmínky se tedy neuplatní při uzavírání smluv o poskytování služeb mezi Společností a jinou fyzickou osobou, jejichž předmětem je poskytnutí služeb Společností na provozovně Plavecká škola Žabička Praha, na adrese: Malletova 2350, 190 00, Praha 9 - Vysočany a Plavecká škola Rosnička Brno, na adrese: Majdalenky 10, 638 00, Brno – Lesná, anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb uzavřené se Společností.

Znění obchodních podmínek může plavecká škola měnit či doplňovat. Plavecká škola informuje o změnách či doplnění těchto obchodních podmínek zákazníky (účastníky kurzů) na webové stránce www.plavani-rosnicka.cz s tím, že jejich upravené znění nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webové stránce. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li zákazník fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého podnikání (dále jen „spotřebitel“), řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.



2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Podat přihlášku do kurzu je možné elektronicky prostřednictvím formuláře přihlášky dostupného na webových stránkách plavecké školy www.plavani-rosnicka.cz v sekci „Přihláška do kurzu“ anebo v papírové podobě doručit přihlášku plavecké škole na adresu Majdalenky 10, 638 00 Brno – Lesná.

Po přijetí přihlášky plavecká škola ověří volná místa v kurzu a emailem na adresu uvedenou v přihlášce Vás informuje o dostupnosti kurzu. Součástí informace jsou i všeobecné obchodní podmínky účasti v kurzu (Informace pro účastníky kurzů plavecké školy Rosnička v aktuálním znění). K uzavření smlouvy s plaveckou školou o účasti dítěte na kurzu dochází teprve úhradou první části ceny kurzovního ve výši, způsobem a v době stanovenými ve všeobecných obchodních podmínkách.

Nebude-li první část ceny kurzovního uhrazena (v případě bezhotovostní úhrady připsána na účet plavecké školy) ve stanoveném termínu, smlouva nevznikne (plavecká škola může obsadit místo v kurzu jiným účastníkem).

3. PLAVECKÉ KURZY

3.1. KURZY PLAVÁNÍ DĚTÍ PŘEDŠKOLNÍHO A ŠKOLNÍHO VĚKU NA ZŠ MILÉNOVA

Kurzy jsou vhodné pro pokročilé děti ve věku 3-10 let. Kurz trvá vždy po dobu školního pololetí (září – leden, únor – červen), každý týden probíhá 1 lekce.

Lekce trvá 45 min. bez účasti rodičů ve vodě. Samotná výuka ve vodě probíhá 40-42 min., posledních 3-5 min. slouží pro vyplavání, samostatnou hru, vyzkoušení pomůcek bez vedení lektora, pouze pod jeho dohledem. Maximální kapacita kurzu je **8 dětí**.

Současně může probíhat více kurzů v jednotlivých drahách. **Kurzy probíhají v bazénu na ZŠ Milénova 12x7 m, který je rozdělen do několika drah.**

Přicházejte na lekce včas, buďte přibližně 5-10 minut před začátkem lekce u bazénu. V prostorách šaten nebo prostoru před šatnami se děti převlékají sami nebo s dopomocí rodičů. Potom vyčkejte příchodu lektora, dítě mu předejte. Rodiče nebo doprovod mohou setrvat po dobu celé lekce v místnosti před šatnami a přes sklo sledovat lekci v bazénu.

Po skončení lekce Vám bude dítě opět v prostoru před šatnou předáno a instruktor za něj již dále nenese odpovědnost. **Vracejte se proto pro své děti včas!**

Během pobytu v prostoru před šatnami, v šatnách a ostatních prostorech bazénu, kromě vedené lekce lektorem, nese za dítě plnou odpovědnost jeho doprovod.

Věci s sebou:

Přiléhavé plavky, osušku/župan, gumové boty, holčičky sponky a gumičky do vlasů, plaveckou čepici a brýle (pokud jsou na ně děti zvyklé).

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní.



3.2. PROHLÁŠENÍ O ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOSTI DÍTĚTE PRO ÚČAST NA KURZECH

Před nástupem na 1.lekci je povinností každého rodiče (zákonného zástupce) vyplnit Prohlášení o zdravotní způsobilosti svého dítěte, které je zapsáno do kurzu plavání, a toto předat nejpozději při předání dítěte instruktorovi k účasti na první lekci. Povinnost se vztahuje na kurzy plavání dětí předškolního a školního věku na ZŠ Milénova.

Toto prohlášení je vždy platné pouze po dobu školního pololetí, tj. na 1 daný kurz plavání.

Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte je k dispozici ke stažení na našich webových stránkách:

<http://www.plavani-rosnicka.cz/kurzy-plavani-pro-predskolaky/#ZSMilenova>

Předložení Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte pro účast na kurzech je podmínkou účasti v kurzu. Nebude-li Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte pro účast na kurzu plavecké školy předloženo, dítěti nebude umožněna účast na příslušné lekci či lekcích do doby doložení Prohlášení, a to bez nároku na vrácení ceny či poměrné ceny kurzovného.

3.3. OMLUVY A NÁHRADY LEKČÍ

Omlouvání z lekcí je zajištěno přes on-line systém Auksys, který je přístupný na webových stránkách plavecké školy Rosnička: www.plavani-rosnicka.cz v sekci „Omluvy a náhrady lekcí“ (<https://rosnicka.auksys.com/master/>). Tento systém může rodič kdykoli využít k omlouvání a nahrazování svých lekcí.

- ✓ **ÚČET** Vám bude vytvořen po informační schůzce, přístupové údaje obdržíte emailem.
- ✓ Nemůže-li se dítě na kurz dostat, o jeho absenci na lekci informujte plaveckou školu prostřednictvím systému **Auksys nejpozději do 10:00 dne, ve kterém má lekce proběhnout (řádně omluvená lekce)**.
 - Ve zcela výjimečných případech lze omluvu provést zasláním SMS na tel. číslo 734 692 474.
 - Vezměte prosím na vědomí, že telefony před 8:00 nepřijímáme a zmeškaný hovor nelze považovat za omluvu lekce.
- ✓ Každou řádně omluvenou lekci si můžete **NAHRADIT v právě probíhajícím kurzu**. Lekce lze nahrazovat i předem (např. poslední lekci si můžete nahradit už v prvním týdnu atp.).
 - Na náhradu se přihlaste v Auksysu – „Kalendář“. V seznamu Vašich „Lekcí“ si zkontrolujte, že jste na náhradu skutečně přihlášení.
 - Nemůžete-li přijít na zvolenou náhradu, lekci si řádně omluvte standardním způsobem.
 - Neomluvená či pozdě omluvená lekce i náhrada propadá bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.
 - Je-li Vámi vybraná lekce plně obsazena, můžete využít služby „hlídaná lekce“. V případě, že se uvolní místo, systém Vás do lekce automaticky přihlásí (do 24:00 předchozího dne) a pošle Vám SMS. Uvolní-li se místo později, budete prostřednictvím SMS informováni, ale přihlásíte se v Auksysu. Nemáte-li již o lekci zájem, hlídání si **zrušte**.
- ✓ Zmeškané lekce, které byly řádně omluveny, **NENÍ možné nahrazovat v dalším běhu kurzů**.

PLAVENKA = 60 minutový vstup do vodního spa pro 1 rodiče a 1 dítě na naší provozovně Majdalenky 10, 638 00, Brno – Lesná



Všem účastníkům kurzu budou automaticky vystaveny 2 plavenky **s platností do 30. 6. 2019** bez ohledu na počet řádně omluvených a nenahrazených lekcí.

- ✓ Plavenky budou vystaveny v první polovině kurzu, o jejich vystavení Vás informujeme emailem, ve kterém najdete i informace o dnech/časech, kdy je možné plavenky využít, a o jejich platnosti.
- ✓ Platnost plavenek nelze za žádných okolností prodloužit. Plavenka je přenosná – nestihnete-li jí využít Vy, můžete vstup věnovat svým blízkým.
- ✓ Plavenku nelze směnit za peníze. Plavenka pozbývá platnosti bez náhrady, pokud není v době své platnosti uplatněna (tj. nelze již čerpat služby ani ji směnit za peníze).
- ✓ Jdete plavenku využít?
 - Na recepci nahlaste jméno dítěte, plavenka Vám bude odečtena.
 - Váš doprovod (druhý rodič, prarodiče, tety, další děti,...) si vstupné hradí dle platného ceníku Světa Wellness Infinit. Toto platí i v případě, že by se na Vás chtěli jít pouze podívat.
 - Za každý čip skládáte vratnou zálohu 100 Kč. Čip dostane každý dospělý i každé dítě.
 - Ve vodním SPA můžete strávit neomezenou dobu. Po uplynutí 60 minut je *doplatek za každou další minutu účtován dle ceny základního vstupného do vodního SPA.*

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní. Klient je v době dle předchozí věty oprávněn smlouvu ukončit ke dni účinnosti změn. Část uhrazeného kurzovního v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, vrátíme na účet klienta.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Klient je povinen do 7 dnů ode dne, kdy plavecká škola potvrdí, že místo v kurzu je pro dítě rezervováno, uhradit prvou část ceny kurzovního ve výši:

710 Kč – začínající

560 Kč – pokračující

Zbylou část ceny kurzu je klient povinen doplatit nejpozději do 1. lekce příslušného kurzu.

4.1. CENÍK KURZŮ

Kurzovní:	18 lekcí – 3930 Kč - začínající
	18 lekcí – 3780 Kč - pokračující
	20 lekcí – 4360 Kč - začínající
	20 lekcí – 4200 Kč - pokračující
	300 Kč – sourozenecká sleva (odečteno ze součtu obou cen)

Ceny se mohou lišit dle délky kurzů a počtu svátků v daném pololetí.



4.2. ZPŮSOB ÚHRADY KURZOVNÉHO

Možnosti úhrady kurzovného

V hotovosti

Převodem na účet - 264587781/0300, VS: 7777, do poznámky uveďte jméno dítěte, ZŠ Milénova + dané

pololetí

Benefit PLUS, Benefity.cz

Infiniit Kartou

Vybranými druhy papírových poukázek Sodexo a Edenred.

4.3. STORNO PODMÍNKY

I přes to, že umožňujeme uzavřít smlouvu o absolvování kurzu i prostředky komunikace na dálku, v souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, účastníku – fyzické osobě (spotřebiteli) nevzniká právo od smlouvy odstoupit.

Nenastoupí-li dítě (účastník) do kurzu nejpozději do 3. lekce kurzu bez řádné omluvy, bude z kurzu vyřazeno. To znamená smlouva o účasti v plaveckém kurzu automaticky zaniká (dítě se nebude moci účastnit žádné následující lekce kurzu). Zánikem smlouvy není dotčen nárok plavecké školy na úhradu poměrné části kurzovného za dobu do zániku smlouvy, tj. za 3 lekce kurzu, a to v následující výši:

- a) 710,- Kč – začínající
- b) 560,- Kč – pokračující

Plavecká škola Rosnička vrátí zbylou část uhrazené ceny kurzu po odečtení poměrné části kurzovného účastníku jedním z následujících způsobů, dle volby účastníka, a to v hotovosti na recepci provozovny, ve které se konají kurzy, převodem na účet anebo připsáním příslušné částky (nabitím) na Infiniit kartu, popřípadě jiným ujednaným způsobem.

Pouze v případě, že dítě zmešká nejméně **10 lekcí pololetního kurzu** z důvodů dlouhodobých nemocí, které budou doloženy **lékařským potvrzením (předložit plavecké škole k nahlédnutí)**, má klient právo od smlouvy odstoupit s úhradou odstupného ve výši zálohy. Odstoupením se smlouva ruší od počátku. Pokud se účastník zúčastnil některé lekce kurzu, lze odstoupit jen ohledně lekcí, jichž se účastník z důvodu dlouhodobé nemoci neúčastnil. Vedle odstupného je účastník povinen hradit cenu kurzovného za každou odchozenou lekci kurzu ve výši 180,- Kč/lekce (dle tabulky níže).

Při odstoupení od smlouvy z důvodu dlouhodobé nemoci je klient povinen vznik práva na odstoupení prokázat předložením lékařské zpráv/y k nahlédnutí nejpozději do 2 týdnů od ukončení příslušného kurzu (poslední lekce kurzu). **Upozorňujeme, že nebude-li lékařská zpráva předložena ve stanovené lhůtě, pozbývá účastník právo odstoupit od smlouvy z důvodu dlouhodobé nemoci (žádná část kurzovného mu nebude vrácena).**



Odstupné je splatné ve lhůtě do 14 dní ode dne řádného prokázání vzniku nároku na odstoupení od smlouvy (tj. předložení lékařské zprávy). V této lhůtě se současně Plavecká škola Rosnička zavazuje vrátit účastníku uhrazené kurzovné snížené o cenu kurzovného za každou účastníkem odchozenou lekci. Odstupné je automaticky započteno oproti nároku účastníka na vrácení kurzovného (příslušné části) s tím, že částka rozdílu (tj. kurzovné snížené o cenu odchozených lekcí a dále odstupné odpovídající prvé části ceny kurzu) bude účastníku vrácena v hotovosti na recepci provozovny na adrese Majdalenky, převodem na účet anebo připsáním příslušné částky (nabitím) na Infiniit kartu, popřípadě jiným ujednaným způsobem.

Pozn.: Všechny lekce, za které žádáte náhradu, musí být řádně omluvené.

Tj. do 10:00 dne, kdy má lekce proběhnout.

Počet řádně omluvených, nenahrazených lekcí	Částka k: a) převodu do dalšího kurzu b) převodu na Infiniit kartu c) vrácení	Způsob kompenzace
0 - 9	0 Kč , 2 plavenky	Plavenky jsou automaticky vystaveny všem účastníkům kurzu.
10	1840 Kč	Žádost o storno kurzu musí být podložena <u>zprávou od lékaře</u> ** a to nejpozději do 14 dnů po <u>skončení kurzu</u> *. Storno lze uplatnit pouze v případě neúčasti dítěte na min. 10 lekcích kurzu ze zdravotních důvodů.
11	2020 Kč	
12	2200 Kč	
13	2380 Kč	
14	2560 Kč	
15	2740 Kč	
16	2920 Kč	
17	3100 Kč	
18	3280 Kč	
19	3460 Kč	
20	3640 Kč	

* **Skončení kurzu** = den posledních lekcí celého pololetí kurzů.

** **Zpráva od lékaře** = potvrzení o dlouhodobé nemoci dítěte. Obsahuje datum začátku nemoci, dobu průběhu nemoci a dobu doporučené rekonvalescence. Omluvené lekce, které nespadají do uvedené doby nelze finančně kompenzovat.

V případě absence 10 a více lekcí z jiného důvodu, než dlouhodobé nemoci dítěte (např. dovolená, stěhování či jiné osobní důvody), není možné kurzovné kompenzovat žádným způsobem.



5. DALŠÍ USTANOVENÍ

Účastníci kurzů jsou povinni dodržovat Provozní a návštěvní řád plaveckého bazénu, kde probíhají kurzy, a **hygienické zásady a pravidla kurzů**. Tyto dokumenty jsou dostupné na webových stránkách plavecké školy www.plavani-rosnicka.cz.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené s naší společností je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zákazníkem s bydlištěm v jiném členské státě Evropské Unie a plaveckou školou ze smlouvy o poskytnutí služeb uzavřené on-line.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem pro řešení sporů on-line ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v témže členské státě Evropské Unie.

Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z ustanovení obecně závazných právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2019.