



OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

Omlouvání z lekcí je zajištěno přes on-line systém Auksys, který je přístupný na webových stránkách plavecké školy Rosnička: www.plavani-rosnicka.cz v sekci „Omluvy a náhrady lekcí“ (<https://rosnicka.auksys.com/master/>). Tento systém může rodič kdykoli využít k omlouvání a nahrazování svých lekcí.

- ✓ **ÚČET** Vám bude vytvořen po informační schůzce, přístupové údaje obdržíte emailem.
- ✓ Nemůže-li se dítě na kurz dostavit, o jeho absenci na lekci informujte plaveckou školu prostřednictvím systému **Auksys nejpozději do 10:00 dne, ve kterém má lekce proběhnout (řádně omluvená lekce)**.
 - Ve zcela výjimečných případech lze omluvu provést zasláním SMS na tel. číslo 734 692 474.
 - Vezměte prosím na vědomí, že telefony před 8:00 nepřijímáme a zmeškaný hovor nelze považovat za omluvu lekce.
- ✓ Každou řádně omluvenou lekci si můžete **NAHRADIT v právě probíhajícím kurzu**. Lekce lze nahrazovat i předem (např. poslední lekci si můžete nahradit už v prvním týdnu atp.).
 - Na náhradu se přihlaste v Auksysu – „Kalendář“. V seznamu Vašich „Lekcí“ si zkontrolujte, že jste na náhradu skutečně přihlášení.
 - Nemůžete-li přijít na zvolenou náhradu, lekci si řádně omluvte standardním způsobem.
 - Neomluvená či pozdě omluvená lekce i náhrada propadá bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.
 - Je-li Vámi vybraná lekce plně obsazena, můžete využít služby „hlídaná lekce“. V případě, že se uvolní místo, systém Vás do lekce automaticky přihlásí (do 24:00 předchozího dne) a pošle Vám SMS. Uvolní-li se místo později, budete prostřednictvím SMS informováni, ale přihlásíte se v Auksysu. Nemáte-li již o lekci zájem, hlídání si **zrušte**.
- ✓ Zmeškané lekce, které byly řádně omluveny, **NENÍ možné nahrazovat v dalším běhu kurzů**.

PLAVENKA = 60 minutový vstup do vodního spa pro 1 rodiče a 1 dítě na naší provozovně Majdalenky 10, 638 00, Brno – Lesná

Všem účastníkům kurzu budou automaticky vystaveny 2 plavenky **s platností do 30. 6. 2019** bez ohledu na počet řádně omluvených a nenahrazených lekcí.

- ✓ Plavenky budou vystaveny v první polovině kurzu, o jejich vystavení Vás informujeme emailem, ve kterém najdete i informace o dnech/časech, kdy je možné plavenky využít, a o jejich platnosti.
- ✓ Platnost plavenek nelze za žádných okolností prodloužit. Plavenka je přenosná – nestihnete-li jí využít Vy, můžete vstup věnovat svým blízkým.
- ✓ Plavenku nelze směnit za peníze. Plavenka pozbývá platnosti bez náhrady, pokud není v době své platnosti uplatněna (tj. nelze již čerpat služby ani ji směnit za peníze).



- ✓ Jdete plavenku využít?
 - Na recepci nahlaste jméno dítěte, plavenka Vám bude odečtena.
 - Váš doprovod (druhý rodič, prarodiče, tety, další děti,...) si vstupné hradí dle platného ceníku Světa Wellness Infnit. Toto platí i v případě, že by se na Vás chtěli jít pouze podívat.
 - Za každý čip skládáte vratnou zálohu 100 Kč. Čip dostane každý dospělý i každé dítě.
 - Ve vodním SPA můžete strávit neomezenou dobu. Po uplynutí 60 minut je *doplatek za každou další minutu účtován dle ceny základního vstupného do vodního SPA.*

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní. Klient je v době dle předchozí věty oprávněn smlouvu ukončit ke dni účinnosti změn. Část uhrazeného kurzovného v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, vrátíme na účet klienta.