



OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

Omlouvání lekcí je zajištěno přes online náhradový systém Auksys:

www.plavani-rosnicka.com – Omluvy a náhrady lekcí

<https://rosnicka.auksys.com/master/>

- ✓ **ÚČET** Vám bude vytvořen po informační schůzce, přístupové údaje obdržíte emailem.
- ✓ Nemůžete-li přijít, svou lekci si v **Auksysu OMLUVTE nejpozději do 8:00** dne, kdy má proběhnout. Lekce, které začínají v 7:15, 7:30, 7:45, 8:00, 8:15 a v 8:30 musí být omloueny **nejpozději do 7:00**. Lekce předškoláků **nejpozději do 10:00**.
 - Ve zcela výjimečných případech lze omluvu provést zasláním SMS na tel. číslo 734 692 474 (do 7:00/8:00/10:00).
 - Vezměte prosím na vědomí, že telefony před 8:00 nepřijímáme a zmeškaný hovor nelze považovat za omluvu lekce.
- ✓ Každou řádně omlouanou lekci si můžete **NAHRADIT v právě probíhajícím kurzu**. Lekce lze nahrazovat i předem (např. poslední lekci si můžete nahradit už v prvním týdnu atp.).
 - Na náhradu se přihlaste v Auksysu – „Kalendář“. V seznamu Vašich „Lekcí“ si zkontrolujte, že jste na náhradu skutečně přihlášení.
 - Nemůžete-li přijít na zvolenou náhradu, lekci si omluvte standardním způsobem.
 - Neomluvená či pozdě omlouvaná lekce i náhrada propadá bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.
 - Je-li Vámi vybraná lekce plně obsazena, můžete využít služby „hlídaná lekce“. V případě, že se uvolní místo, systém Vás do lekce automaticky přihlásí (do 24:00 předchozího dne) a pošle Vám SMS. Uvolní-li se místo později, budete prostřednictvím SMS informováni, ale přihlásíte se v Auksysu. Nemáte-li již o lekci zájem, hlídání si **zrušte**.
- ✓ V případě nevyužití možnosti si nahradit řádně omlouanou lekci v právě probíhajícím kurzu postupem uvedeným v bodu výše, lze požádat za řádně omlouanou lekci o využití „PLAVENKY*“ (maximálně 2ks za kurz).

UPOZORNĚNÍ: S ohledem na přesun provozovny na adrese Majdalenky 885/10, 638 00 Brno – Lesná, na které probíhají plavecké kurzy, do nově vznikajícího centra, je možné si Plavenky (maximálně 2 ks na kurz) vybrat pouze v době, kdy probíhá kurz, nejpozději do 30.6.2019. Plavenku za řádně omlouanou lekci nahlaste na recepci na jméno dítěte, plavenka Vám bude odečtena.

- ✓ Zmeškané lekce **NENÍ možné nahrazovat v dalším běhu kurzů**.

***PLAVENKA (1 ks) = 60 minutový vstup do vodního spa pro 1 rodiče a 1 dítě**

- ✓ Za řádně omluvené a nenahrazené lekce máte nárok maximálně na 2 plavenky za kurz (viz. Storno podmínky)
- ✓ Klienti, kteří mají na plavenku nárok a chtějí jí využít, toto nahlásí na recepci s uvedením jména dítěte, které se účastní kurzu
- ✓ **Plavenku, na kterou vznikl nárok, lze využít během období trvání kurzu květen – červen 2019, nejpozději však do 30. 6. 2019. Plavenku nelze směnit za peníze, resp. proplatit v penězích. Nebude-li Plavenka využita v době do 30.6.2019, pozbývá platnosti bez nároku na náhradu.**
- ✓ Platnost Plavenek nelze za žádných okolností prodloužit. Plavenka je přenosná –nemůžete-li jí využít Vy, můžete vstup věnovat svým blízkým.
- ✓ Jdete plavenku využít?
 - Na recepci nahlaste jméno dítěte, plavenka Vám bude odečtena.
 - Váš doprovod (druhý rodič, prarodiče, tety, další děti,...) si vstupné hradí dle platného ceníku Světa Wellness Infinit. Toto platí i v případě, že by se na Vás chtěli jít pouze podívat.
 - Za každý čip skládáte vratnou zálohu 100 Kč. Čip dostane každý dospělý i každé dítě.
 - Ve vodním spa můžete strávit neomezenou dobu. Po uplynutí 60 minut je *doplatek* za každou další minutu účtován dle ceny základního vstupného do vodního spa.