



OBCHODNÍ PODMÍNKY Plavecké školy Rosnička Brno platné od 9. 1. 2020

Plavecká škola Praha a Brno s.r.o.

Sídlo společnosti Malletova 2350, Praha 9, PSČ 190 00

IČ: 24242144

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196571
provozovna Plavecká škola Rosnička Brno (dále jen „Plavecká škola Rosnička“ nebo „Plavecká škola“),
na adrese: Tř. Generála Píky 2026/11, Brno, PSČ 613 00.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost **Plavecká škola Praha a Brno s.r.o.**, se sídlem Malletova 2350, Praha 9, identifikační číslo: 24242144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196571, vydává tyto obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o poskytování služeb na provozovně Společnosti: **Plavecká škola Rosnička Brno, na adrese Tř. Generála Píky 2026/11, Brno, PSČ 613 00** anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě (dále jen „plavecká škola“), uzavíraných mezi Společností a jinou fyzickou osobou.

Tyto obchodní podmínky se tedy neuplatní při uzavírání smluv o poskytování služeb mezi Společností a jinou fyzickou osobou, jejichž předmětem je poskytnutí služeb Společností na provozovnách:

- Plavecká škola Žabička Praha, na adrese: Malletova 2350/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00, anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě
- Plavecká škola Rosnička Brno, na adrese: Milénova 14, Brno, 63800, anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě

Smlouva o účasti na kurzu plavání a dalších nabízených kurzech plaveckou školou, je uzavřena po **doručení online přihlášky** na našich webových stránkách www.plavani-rosnicka.cz, nebo zaslání přihlášky e-mailem, **potvrzení** telefonicky nebo emailem ze strany plavecké školy a současně s připsáním **úhrady zálohy kurzovního organizátorovi**.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb uzavřené se Společností.

Znění obchodních podmínek může plavecká škola měnit či doplňovat. Plavecká škola informuje o změnách či doplnění těchto obchodních podmínek zákazníky (účastníky kurzů) na webové stránce www.plavani-rosnicka.cz s tím, že jejich upravené znění nabývá účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li zákazník fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého podnikání (dále jen „spotřebitel“), řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.



2. PLAVECKÉ KURZY

2.1. KURZY PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT S RODIČI

Kurz plavání kojenců a batolat obsahuje 8 lekcí, každá lekce má 30 minut, z toho 5 minut je určeno pro administrativu a konzultaci. Přicházejte na lekce včas, buďte přibližně 5 minut před začátkem lekce u bazénu. Nevstupujte, prosím, do bazénu bez pokynů instruktora.

Kurzy pro děti od 6ti měsíců do 3 let probíhají v bazénu o rozměrech 9x4 m, hloubce 125 cm a teplotě 30 – 32°C.

Věci s sebou:

Pro dítě: jednorázovou plenku do vody (2x) či plavečky s nepropustnou membránou a přiléhavou gumičkou, osušku, hygienické potřeby, gumové botky pro chodící plaváčky.

Pro rodiče: plavky (do bazénu není možný vstup v bermudových pánských plavkách), osušku, gumové pantofle, hygienické potřeby

2.2. KURZY PLAVÁNÍ PŘEDŠKOLÁKŮ BEZ RODIČŮ, KONDIČNÍ PLAVÁNÍ

Kurz obsahuje 8 lekcí, každá trvá 45 minut, z toho 5 minut je určeno pro přivítání, rozcvičku, pochvaly a hodnocení lekce.

Výjimkou je kurz kondičního plavání, který probíhá pololetně, každá lekce trvá 45 minut. Tento kurz je určen pro vybrané plavce, které dle plaveckých dovedností do této skupiny doporučí instruktoři předškolního plavání.

Přicházejte na lekce včas, přibližně 3 minuty před začátkem lekce. Vyčkejte příchodu instruktora, dítě mu předejte, a to v prostoru výklenku u bazénu. ***Nepouštějte děti na bazén dříve, než pro ně přijde instruktor! Do prostor bazénu a sprch není možný vstup v civilním oblečení!***

Po skončení lekce Vám bude dítě opět u bazénu předáno a instruktor za něj již dále nenes odpovědnost. ***Vracejte se proto pro své děti včas!***

Během pobytu v šatnách a ostatních prostorech nese za dítě plnou odpovědnost jeho doprovod.

Kurzy pro děti od 3 do 10 let probíhají v bazénu o rozměrech 9x4 m, hloubce 125 cm a teplotě 30 – 32°C.

Věci s sebou:

Přiléhavé plavky, osušku/župan, gumové boty, holčičky sponky a gumičky do vlasů, plaveckou čepici a brýle (pokud jsou na ně děti zvyklé).



2.3. PROHLÁŠENÍ O ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOSTI DÍTĚTE PRO ÚČAST NA KURZECH

Před nástupem na 1.lekci je povinností každého rodiče (zákonného zástupce) vyplnit Prohlášení o zdravotní způsobilosti svého dítěte, které je zapsáno do kurzu plavání, a toto předat nejpozději při předání dítěte instruktorovi k účasti na první lekci. Povinnost se vztahuje na kurzy plavání kojenců a batolat s rodiči i na kurzy plavání předškoláků bez rodičů a kondiční plavání.

Toto prohlášení je vždy platné pouze na 1 daný kurz plavání.

Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte je k dispozici ke stažení na našich webových stránkách:

http://www.plavani-rosnicka.cz/pobočka_cerna_pole/

Předložení Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte pro účast na kurzech je podmínkou účasti v kurzu. Nebude-li Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte pro účast na kurzu plavecké školy předloženo, dítěti (resp. rodiči s dítětem) nebude umožněna účast na příslušné lekci či lekcích do doby doložení Prohlášení, a to bez nároku na vrácení ceny či poměrné ceny kurzovného.

2.4. OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

- ***Kurzy plavání kojenců a batolat s rodiči, kurzy plavání předškoláků a školáků bez rodičů***

Omlouvání z lekcí je zajištěno přes on-line systém Auksys, který je přístupný na webových stránkách plavecké školy Rosnička: www.plavani-rosnicka.cz v sekci „Omluvy a náhrady lekcí“, nebo na: <https://rosnicka.auksys.com/master/>. Účet je novým plaváčkům vytvořen po informační schůzce, přístupové údaje zasílány e-mailem před začátkem jejich kurzu. Tento systém může rodič kdykoli využít k omlouvání a nahrazování lekcí.

Lze si nahradit každou lekci, pokud rodič omluvu provede prostřednictvím uvedeného systému

- v kurzech začínajících v 9:00 hodin a později: **nejpozději do 8:00 hodin ráno daného dne,**
- v kurzech začínajících dříve než v 9:00: **nejpozději do 7:00 hodin ráno daného dne,**

kdy má lekce proběhnout, s omezeními uvedenými v dalších větách.

Náhradní lekce je možné čerpat nejpozději do 3. lekce navazujícího kurzu, který je zahájen bezprostředně po skončení kurzu. Kapacita navazujícího kurzu pro náhrady je omezená, je závislá na počtu přihlášených dětí. Prodloužení termínu pro čerpání náhrad není možné, v případě nevyčerpání náhradních lekcí v tomto termínu nárok na ně zaniká.

- ***Kondiční plavání***

Omlouvání z lekcí je zajištěno přes on-line systém Auksys, který je přístupný na webových stránkách plavecké školy Rosnička: www.plavani-rosnicka.cz v sekci „Omluvy a náhrady lekcí“, nebo na: <https://rosnicka.auksys.com/master/>. Účet je novým klientům vytvořen po řádném přihlášení do kurzu, přístupové údaje zasílány e-mailem před začátkem jejich kurzu. Tento systém může klient kdykoli využít k omlouvání a nahrazování lekcí.



Lze si nahradit každou lekci, pokud rodič omluvu provede prostřednictvím uvedeného systému

- v kurzech začínajících v 9:00 hodin a později: **nejpozději do 8:00 hodin ráno daného dne,**
- v kurzech začínajících dříve než v 9:00: **nejpozději do 7:00 hodin ráno daného dne,**

kdy má lekce proběhnout, s omezeními uvedenými dále.

Náhradní lekce je možné čerpat pouze do poslední lekce daného kurzu bez možnosti jakékoliv kompenzace.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní. Klient je v době dle předchozí věty oprávněn smlouvu ukončit ke dni účinnosti změn. Část uhrazeného kurzového v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, vrátíme na účet klienta.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Klient má možnost rezervace místa v kurzu. Klient je povinen pro účely rezervace složit **nevratnou zálohu ve výši 700,- Kč**, a to vždy do 7 dnů ode dne, kdy plavecká škola potvrdí, že místo v kurzu je pro ně (či jeho dítě) rezervováno.

Uhrazená záloha je následně započtena na cenu příslušného kurzu. Zbylou část ceny kurzu je klient povinen doplatit nejpozději do 1. lekce příslušného kurzu.

3.1. CENÍK KURZŮ

KURZY PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT S RODIČI, PŘEDŠKOLÁKŮ A ŠKOLÁKŮ BEZ RODIČŮ

8 lekcí:

- 2.600 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) – začínající
- 2.450 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) – pokračující
- 2.450 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) – začínající
- 2.280 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) – pokračující

9 lekcí:

- 2.930 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) – začínající
- 2.750 Kč – kojenci a batolata (plavání s rodiči) – pokračující
- 2.750 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) – začínající
- 2.560 Kč – předškoláci (plavání bez rodičů) – pokračující

KURZY KONDIČNÍHO PLAVÁNÍ

- 5.350 Kč – kondiční plavání 20 lekcí



Sourozenecká sleva

V případě **2 a více sourozenců v 1 běhu plaveckého kurzu, nebo kondičního plavání** je poskytována sleva na kurzovním ve výši **150,- Kč** z kurzovního hrazeného za každého účastníka kurzu, tj. sleva na 1 platícího sourozence.

Nárok na sourozeneckou slevu z ceny kurzu vzniká vždy pouze v době splatnosti kurzovního.

3.2. ZPŮSOB ÚHRADY KURZOVNÉHO

Možnosti úhrady kurzovního:

Hotově nebo vybranými druhy papírových poukázek Sodexo a Edenred v kanceláři PŠ Rosnička (Tř. Generála Píky 2026/11, Brno-Černá Pole).

Platební kartou na recepci PŠ Rosnička (Tř. Generála Píky 2026/11, Brno-Černá Pole) .

*Převodem na účet - 264587781/0300, VS: 7777, do poznámky **jméno dítěte, den a čas kurzu.***

Benefit PLUS, Benefity.cz formou objednávky.

Benefitními kartami (Sodexo, Edenred a Benefit PLUS).

Záloha a celé kurzovní (těmito způsoby nelze hradit doplatek kurzovního):

Hotově nebo vybranými druhy papírových poukázek Sodexo a Edenred na recepci PŠ Rosnička.

3.3. STORNO PODMÍNKY

I přes to, že umožňujeme uzavřít smlouvu o absolvování kurzu i prostředky komunikace na dálku, v souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, nelze od smlouvy odstoupit.

Umožňujeme zrušení kurzu (smlouvy) v níže uvedených případech s tím, že rodič má nárok na vrácení příslušné části uhrazené částky kurzovního následovně:

1) Bezplatné zrušení

Zrušení kurzu (smlouvy) nejpozději **7 dnů před** zahájením příslušného kurzu s tím, že rodič má nárok na vrácení celé uhrazené částky kurzovního.

2) Zrušení s tím, že se uhrazená záloha nevrací

Zrušení kurzu (smlouvy) s tím, že klientem uhrazená záloha se nevrací, z jednoho z níže uvedených důvodů:



- a) v období **do 7 dnů** před zahájením první lekce příslušného kurzu. Klientovi bude vrácena zbylá část uhrazeného kurzovného po odečtení nevratné zálohy. Záloha pokrývá vstupní náklady provozovatele (příprava kurzů, rezervace místa, administrativní činnost, personální zajištění, údržba prostor a nespočet dalších „drobných“ činností a fixních nákladů).
- b) Nenastoupí-li dítě do kurzu **nejpozději do 3. lekce** bez řádné omluvy, bude z kurzu **vyřazeno**. Uhrazené kurzovné snížené o nevratnou zálohu bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno do 30 dnů.

3.4. NÁHRADA ZA ZMEŠKANÉ LEKCE KURZU

Pouze v případě zmešká-li dítě nejméně 4 po sobě jdoucí lekce kurzu, ve 4 jednotlivých týdnech, z důvodu dlouhodobé nemoci, jež bude doložena lékařským potvrzením s uvedenou dobou nemoci a rekonvalescence dítěte, a tyto hodiny bude mít v systému Auksys řádně omluvené, zavazujeme se:

- 1) rodiči vrátit kurzovné za tyto zmeškané lekce kurzu, **po odečtení nevratné zálohy** anebo
- 2) přesunout lekce na bezprostředně navazující kurz, pokud si je rodič jistý, že bude dítě v navazujícím kurzu pokračovat. **Pokud lekce do navazujícího kurzu převedeme, je povinen doplatit zbylé lekce kurzu.** V případě, že při převodu lekcí na navazující kurz, nebude dítě moci nastoupit do kurzu, je možné částku za nevyčerpané lekce vrátit.

Volba způsobu kompenzace za zmeškané lekce kurzu z důvodu dlouhodobé nemoci je na rodiči.

Veškeré žádosti o náhradu za zmeškané lekce kurzu (viz. podmínky stanovené výše) musí být podány elektronicky prostřednictvím emailové zprávy na info@plavani-rosnicka.cz. Upozorňujeme, že na pozdější žádosti nebude brán zřetel.

Lékařské potvrzení je nutno předložit nejpozději do dvou týdnů po ukončení kurzu, ke kterému se nemoc vztahuje. Lékařská potvrzení slouží pouze k účelu prokázání vzniku nároku na náhradu za zmeškané lekce kurzu, proto jej dále nijak neukládáme ani neuchováváme.

3.5. ABSENCE KURZU

V případě **absence** z jiného důvodu než dlouhodobé nemoci dítěte (dovolená, stěhování či jiné osobní důvody), jsou možné pouze omluvy a náhrady lekcí dle podmínek dle odst. 2.4. obchodních podmínek. Kurzovné se však nevrací.

4. DALŠÍ USTANOVENÍ

Účastníci kurzů jsou povinni dodržovat Provozně-bezpečnostní řád Plavecké školy Rosnička, kde probíhají kurzy plavání, stejně tak i Provozně - bezpečnostní řád dětského koutku, které jsou dostupné on-line na webu plavecké školy www.plavani-rosnicka.cz.

Osoba, která doprovází dítě na kurz (a není taktéž účastníkem kurzu), může být pouze „na suchu“. Z kapacitních důvodů není možné, aby se lekce účastnila ve vodě. Doprovod může přijít zdarma, potřebuje s sebou čisté sportovní oblečení na převlečení k bazénu (např. šortky a tričko, gumové pantofle, v prostorech je až 30°C). Doprovod si ve sprchách omyje nohy, zvláště pokud nemá pantofle. **Nemá-li doprovod čisté věci na převlečení, nebude do prostoru bazénu vpuštěn.**

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené s naší společností je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zákazníkem s bydlištěm v jiném členském státě Evropské Unie a plaveckou školou ze smlouvy o poskytnutí služeb uzavřené on-line.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem pro řešení sporů on-line ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v témže členském státě Evropské Unie.

Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z ustanovení obecně závazných právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 9. 1. 2020.