



OBCHODNÍ PODMÍNKY Plavecké školy Rosnička Brno platné od 15. 11. 2019

Plavecká škola Praha a Brno s.r.o.

Sídlo společnosti Malletova 2350, Praha 9, PSČ 190 00

IČ: 24242144

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196571
provozovna Plavecká škola Rosnička Brno (dále jen „Plavecká škola Rosnička“ nebo „Plavecká škola“),
na adrese: Milénova 14, Brno, 63800.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost **Plavecká škola Praha a Brno s.r.o.**, se sídlem Malletova 2350, Praha 9, identifikační číslo: 24242144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196571, vydává tyto obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o poskytování služeb na provozovně Společnosti: **Plavecká škola Rosnička Brno, na adrese: Milénova 14, Brno, 63800**, anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě (dále jen „plavecká škola“), uzavíraných mezi Společností a jinou fyzickou osobou.

Tyto obchodní podmínky se tedy neuplatní při uzavírání smluv o poskytování služeb mezi Společností a jinou fyzickou osobou, jejichž předmětem je poskytnutí služeb Společností na provozovnách:

- Plavecká škola Žabička Praha, na adrese: Malletova 2350/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00, anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě.
- Plavecká škola Rosnička Brno, na adrese: Tř. Generála Píky 2026/11, Brno – Černá Pole, PSČ 613 00, anebo pracovníky zařazenými na tuto provozovnu na jiném místě.

Smlouva o účasti na kurzu plavání a dalších nabízených kurzech plaveckou školou, je uzavřena po **doručení online přihlášky** na našich webových stránkách www.plavani-rosnicka.cz, nebo zaslání přihlášky e-mailem, **potvrzení** telefonicky nebo emailem ze strany plavecké školy a současně s připsáním **úhrady zálohy kurzovního organizátorovi**.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb uzavřené se Společností.

Znění obchodních podmínek může plavecká škola měnit či doplňovat. Plavecká škola informuje o změnách či doplnění těchto obchodních podmínek zákazníky (účastníky kurzů) na webové stránce www.plavani-rosnicka.cz s tím, že jejich upravené znění nabývá účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li zákazník fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého podnikání (dále jen „spotřebitel“), řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.



2. PLAVECKÉ KURZY

2.1. KURZY PLAVÁNÍ DĚTÍ PŘEDŠKOLNÍHO A ŠKOLNÍHO VĚKU NA ZŠ MILÉNOVA

Kurzy jsou vhodné pro pokročilé děti ve věku 4-10 let. Kurz trvá vždy po dobu školního pololetí (září–leden, únor–červen), každý týden probíhá 1 lekce.

Lekce trvá 45 min. bez účasti rodičů ve vodě. Samotná výuka ve vodě probíhá 40-42 min., posledních 3-5 min. slouží pro vyplavání, samostatnou hru, vyzkoušení pomůcek bez vedení lektora, pouze pod jeho dohledem. **Maximální kapacita kurzu je 8 dětí.**

Současně může probíhat více kurzů v jednotlivých drahách. **Kurzy probíhají ve školním bazénu na ZŠ a MŠ Milénova, který je rozdělen do několika drah.**

Přicházejte na lekce včas, buďte přibližně 5-10 minut před začátkem lekce u bazénu. V prostorách šaten nebo prostoru před šatnami se děti převlékají sami nebo s dopomocí rodičů. Potom vyčkejte příchodu lektora, dítě mu předejte. Rodiče nebo doprovod mohou setrvat po dobu celé lekce v místnosti před šatnami a přes sklo sledovat lekci v bazénu.

Po skončení lekce Vám bude dítě opět v prostoru před šatnou předáno a instruktor za něj již dále nenese odpovědnost. **Vracejte se proto pro své děti včas!**

Během pobytu v prostoru před šatnami, v šatnách a ostatních prostorech bazénu, kromě vedené lekce lektorem, nese za dítě plnou odpovědnost jeho doprovod.

Věci s sebou:

Přiléhavé plavky, osušku/župan, gumové boty, holčičky sponky a gumičky do vlasů, plaveckou čepici a brýle (pokud jsou na ně děti zvyklé).

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní.

2.2. PROHLÁŠENÍ O ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOSTI DÍTĚTE PRO ÚČAST NA KURZECH

Před nástupem na 1. lekci je povinností každého rodiče (zákonného zástupce) vyplnit Prohlášení o zdravotní způsobilosti svého dítěte, které je zapsáno do kurzu plavání, a toto předat nejpozději při předání dítěte instruktorovi k účasti na první lekci. Povinnost se vztahuje na kurzy plavání kojenců a batolat s rodiči i na kurzy plavání předškoláků bez rodičů a kondiční plavání.

Toto prohlášení je vždy platné pouze na 1 daný kurz plavání.

Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte je k dispozici ke stažení na našich webových stránkách:

<https://www.plavani-rosnicka.cz/pobocka-milenova/>

Předložení Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte pro účast na kurzech je podmínkou účasti v kurzu. Nebude-li Prohlášení o zdravotní způsobilosti dítěte pro účast na kurzu plavecké školy předloženo, dítěti (resp. rodiči s dítětem) nebude umožněna účast na příslušné lekci či lekcích do doby doložení Prohlášení, a to bez nároku na vrácení ceny či poměrné ceny kurzovného.



2.3. OMLUVY A NÁHRADY ZA ZMEŠKANÉ LEKCE KURZU

Omlouvání z lekcí je zajištěno přes on-line systém Auksys, který je přístupný na webových stránkách plavecké školy Rosnička: www.plavani-rosnicka.cz v sekci „Omluvy a náhrady lekcí“, nebo na: <https://rosnicka.auksys.com/master/>. Účet je novým klientům vytvořen po řádném přihlášení do kurzu, přístupové údaje zasílány e-mailem před začátkem jejich kurzu. Tento systém může klient kdykoli využít k omlouvání lekcí.

Absence z jiného důvodu než dlouhodobé nemoci

V případě **absence** z jiného důvodu než dlouhodobé nemoci dítěte (dovolená, stěhování či jiné osobní důvody), se zavazujeme vrátit kurzovné za maximálně 2 tyto zmeškané a řádně omluvené lekce v systému Auksys, zavazujeme se:

- 1) přesunout lekce na bezprostředně navazující kurz, pokud si je rodič jistý, že bude dítě v navazujícím kurzu pokračovat. **Pokud lekce do navazujícího kurzu převedeme, je povinen doplatit zbylé lekce kurzu.** V případě, že při převodu lekcí na navazující kurz nebude dítě moci nastoupit do kurzu, je možné částku za nevyčerpané lekce vrátit.
- 2) v případě nepokračování v kurzu vrátit kurzovné na Váš účet anebo v hotovosti v kanceláři na pobočce Černá Pole (Tř. Generála Píky 2026/11, Brno-Černá Pole).

Absence ze zdravotních důvodů

Pouze v případě, zmešká-li dítě nejméně 2 po sobě jdoucí lekce kurzu, ve 2 jednotlivých týdnech, z důvodu dlouhodobé nemoci, jež bude doložena lékařským potvrzením s uvedenou dobou nemoci a rekonvalescence dítěte, a tyto hodiny bude mít v systému Auksys řádně omluvené, zavazujeme se:

- 1) přesunout lekce na bezprostředně navazující kurz, pokud si je rodič jistý, že bude dítě v navazujícím kurzu pokračovat. **Pokud lekce do navazujícího kurzu převedeme, je povinen doplatit zbylé lekce kurzu.** V případě, že při převodu lekcí na navazující kurz nebude dítě moci nastoupit do kurzu, je možné částku za nevyčerpané lekce vrátit anebo
- 2) v případě nepokračování v kurzu vrátit kurzovné na Váš účet anebo v hotovosti v kanceláři na pobočce Černá Pole (Tř. Generála Píky 2026/11, Brno-Černá Pole).

Veškeré žádosti o náhradu za zmeškané lekce kurzu (viz. podmínky stanovené výše) musí být podány elektronicky prostřednictvím emailové zprávy na info@plavani-rosnicka.cz. Upozorňujeme, že na pozdější žádosti nebude brán zřetel.

Lékařské potvrzení je nutno předložit nejpozději do dvou týdnů po ukončení kurzu, ke kterému se nemoc vztahuje. Lékařská potvrzení slouží pouze k účelu prokázání vzniku nároku na náhradu za zmeškané lekce kurzu, proto jej dále nijak neukládáme ani neuchováváme.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní. Klient je v době dle předchozí věty oprávněn smlouvu ukončit ke dni účinnosti změn. Část uhrazeného kurzovného v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, vrátíme na účet klienta.



3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Klient má možnost rezervace místa v kurzu. Klient je povinen pro účely rezervace složit **nevratnou zálohu ve výši 700,- Kč**, a to vždy do 7 dnů ode dne, kdy plavecká škola potvrdí, že místo v kurzu je pro ně (či jeho dítě) rezervováno.

Uhrazená záloha je následně započtena na cenu příslušného kurzu. Zbylou část ceny kurzu je klient povinen doplatit nejpozději do 1. lekce příslušného kurzu.

3.1. CENÍK KURZŮ

Kurzovné:

18 lekcí – 3930 Kč - začínající

18 lekcí – 3780 Kč - pokračující

17 lekcí – 3740 Kč - začínající

17 lekcí – 3570 Kč - pokračující

Ceny se mohou lišit dle délky kurzů a počtu svátků v daném pololetí.

Sourozenecká sleva

V případě **2 a více sourozenců v 1 běhu plaveckého kurzu nebo kondičního plavání** je poskytována sleva na kurzovném ve výši **150,- Kč** z kurzovného hrazeného za každého účastníka kurzu, tj. sleva na 1 platícího sourozence. Nárok na sourozeneckou slevu z ceny kurzu vzniká vždy pouze v době splatnosti kurzovného.

3.2. ZPŮSOB ÚHRADY KURZOVNÉHO

Možnosti úhrady kurzovného

Hotově nebo vybranými druhy papírových poukázek Sodexo a Edenred v kanceláři PŠ Rosnička (Tř. Generála Píky 2026/11, Brno-Černá Pole)

Platební kartou na recepci PŠ Rosnička (Tř. Generála Píky 2026/11, Brno-Černá Pole)

*Převodem na účet - **264587781/0300**, VS: **5555**, do poznámky uveďte jméno dítěte, ZŠ Milénova + dané pololetí*

Benefit PLUS, Benefity.cz formou objednávky.

Benefitními kartami (Sodexo, Edenred a Benefit PLUS).

Záloha a celé kurzovné (těmito způsoby nelze hradit doplatek kurzovného):

Hotově nebo vybranými druhy papírových poukázek Sodexo a Edenred na recepci PŠ Rosnička (Tř. Generála Píky 2026/11, Brno-Černá Pole)



3.3. STORNO PODMÍNKY

I přes to, že umožňujeme uzavřít smlouvu o absolvování kurzu i prostředky komunikace na dálku, v souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, nelze od smlouvy odstoupit.

Umožňujeme zrušení kurzu (smlouvy) v níže uvedených případech s tím, že rodič má nárok na vrácení příslušné části uhrazené částky kurzovního následovně:

1) Bezplatné zrušení

Zrušení kurzu (smlouvy) nejpozději **7 dnů před** zahájením příslušného kurzu s tím, že rodič má nárok na vrácení celé uhrazené částky kurzovního.

2) Zrušení s tím, že se uhrazená záloha nevrací

Zrušení kurzu (smlouvy) s tím, že klientem uhrazená záloha se nevrací, z jednoho z níže uvedených důvodů:

a) v období **do 7 dnů před** zahájením první lekce příslušného kurzu. Klientovi bude vrácena zbylá část uhrazeného kurzovního po odečtení nevratné zálohy. Záloha pokrývá vstupní náklady provozovatele (příprava kurzů, rezervace místa, administrativní činnost, personální zajištění, údržba prostor a nespočet dalších „drobných“ činností a fixních nákladů).

b) Nenastoupí-li dítě do kurzu **nejpozději do 3. lekce** bez řádné omluvy, bude z kurzu **vyřazeno**. Uhrazené kurzovní snížené o nevratnou zálohu bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno do 30 dnů.

4. DALŠÍ USTANOVENÍ

Účastníci kurzů jsou povinni dodržovat Provozně-bezpečnostní řád Plavecké školy Rosnička, který je dostupný on-line na webu plavecké školy www.plavani-rosnicka.cz.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené s naší společností je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zákazníkem s bydlištěm v jiném členském státě Evropské Unie a plaveckou školou ze smlouvy o poskytnutí služeb uzavřené on-line.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem pro řešení sporů on-line ve

smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v témže členské státě Evropské Unie.

Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z ustanovení obecně závazných právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15.11. 2019.